



УТВЕРЖДАЮ:
Детский сад №3
«Байкит» ЭМР
Милева Н.В.
МП
от 24.02.2021г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Детский сад №3 «Морозко» с.Байкит» Эвенкийского муниципального района Красноярского края
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Соответствие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Размещать актуальную и полную информацию о деятельности МБДОУ «Детский сад №3 «Морозко» с.Байкит» ЭМР на стендах в помещении ДОУ и на официальном сайте. 2. Поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы» 3. Размещать отчет о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Постоянно	Заведующий Милеева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна		

Отсутствует Режим работы	Размещение режима работы сайте МБДОУ <u>«Детский сад №3 «Морозко» с.Байкит» ЭМР</u>	Сведения о режиме и графике работы ДОУ было размещено в разделе «Основные сведения»	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна		
Отсутствует, либо представлена не в полном объеме, информация о структуре и об органах управления образовательной организации.	Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации.	Обновлена	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна	Реализован	
Не представлены приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности	Размещение приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности	Нет новой лицензии	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна		Май 2021

Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся.	Размещение копии локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся.	Размещена	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна	Реализован	
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся дошкольного уровня	Размещение копии локального нормативного акта, регламентирующего порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся дошкольного уровня	Размещена	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна	Реализован	
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	Размещение копии локального нормативного акта, регламентирующего периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	Размещена	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна	Реализован	

Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Размещение копии локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Размещен	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна	Реализован	
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего режим занятий обучающихся.	Размещение копии локального нормативного акта, регламентирующего режим занятий обучающихся.	Размещен	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна	Реализован	
Не представлена копия Правил внутреннего распорядка обучающихся	Размещение копии Правил внутреннего распорядка обучающихся	Размещен	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна	Реализован	

Не представлена копия актуального коллективного договора	Размещение копии актуального коллективного договора	В обработке	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна		Май 2021
Отсутствует документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Размещение документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Размещен	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна	Реализован	
Отсутствуют информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, либо отчеты об их исполнении	Размещение информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, либо отчеты об их исполнении	Размещена	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна	Реализован	

Информация об описании образовательных программ с приложением их копий представлена не в полном объеме.	Размещение информация об описании образовательных программ с приложением их копий в полном объеме.	Аннотации к программам размещены	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна	Реализован	
Отсутствует актуальная информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Размещение информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Размещен	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна	Реализован	
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий не представлены в должном объеме	Размещение аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий в должном объеме	Размещены	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна	Реализован	

Отсутствует актуальная информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	Размещение информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	Размещен	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна	Реализован	
В подразделе "Образование" отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Размещение в подразделе "Образование" информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	В обработке	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна		Март 2021
В подразделе "Образование не представлена актуальная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований.	Размещение в подразделе "Образование информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований.	В обработке	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна		Март 2021

Не представлена в полном объеме актуальная информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации.	Размещение в полном объеме информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информации о месте нахождения филиалов образовательной организации.	В обработке	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна		март 2021
Информация о персональном составе педагогических работников представлена не в полном объеме.	Размещение информации о персональном составе педагогических работников в разделе «Сведения», подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав)»	В обработке	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна		Март 2021
Отсутствует актуальная и в полном объеме информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.	Размещение информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.	В обработке	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева Евгения Валерьевна		Март 2021
6.Информация о персональном составе педагогических работников представлена не в полном объеме.	Размещение информации о персональном составе педагогических работников в разделе «Сведения», подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав)»	В обработке	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Старший воспитатель Шмелева		Март 2021

			Евгения Валерьевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	.Благоустройство территории МБДОУ	Июнь 2021	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Завхоз Сухенко Людмила Владимировна		
	.Проведение косметического ремонта в МБДОУ	Июнь 2021	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Завхоз Сухенко Людмила Владимировна	По плану летних ремонтных работ и подготовки ОУ к приемке	
	Приобретение цветного принтера	Март 2021	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Завхоз Сухенко Людмила Владимировна	По плану летних ремонтных работ и подготовки ОУ к приемке	
	Продолжить обновление материальной базы МБДОУ, создание условий для стабильного функционирования МБДОУ в соответствии с программой развития.	постоянно	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Завхоз Сухенко Людмила Владимировна		
	Приобретение дидактического, раздаточного, игрового и спортивного оборудования	постоянно	Заведующий Миляева Наталья Викторовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с	1.Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,	Июнь 2022	Заведующий Миляева Наталья Викторовна		

ограниченными возможностями здоровья.	обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
2. Отсутствует либо не в должном качестве комфортная зона отдыха (ожидания).					
3.Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок.					
4.Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
5. Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).					
	2.Обучение сотрудников ОУ (инструктирование, возможность сопровождения)	Июнь 2022			
		До 31.12.2021			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию 97,14%. 2.Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в	1.Проводить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, тренингов. 2. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся в ДОУ.	Постоянно	Заведующий Миляева Наталья Викторовна Педагоги МБДОУ	По плану работы МБДОУ на 2021-2022 уч.г.	

образовательную организацию 91,43%					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации 92%. 2. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 84% 3.Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации 48%	1.Актуализация информации о деятельности МБДОУ на официальном сайте. 2. Повысить имидж ОУ через проведение родительских собраний, дней открытых дверей. 4. Организовать мероприятия по выполнению работниками МБДОУ кодекса педагогической этики и служебного поведения работников. 5. Включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результатах.	Постоянно	Заведующий Миляева Наталья Викторовна		